Compal Broadband Networks

Puerta de enlace de voz inalámbrica serie CH7486E

Guía del usuario

Tabla de contenidos

Visión general
Información de contacto 4
Características estándar 4
CH7486E alternativas LAN 5
LAN Inalámbrica 5
LAN Ethernet cableada 6
Panel frontal 8
Panel posterior 9
Etiqueta MAC 10

Empezando
Dentro de la caja 11
Antes de empezar 12
Requerimientos del sistema 12
Ubique su router inalámbrico 12
Conectando la CH7486E 14
Configuración del acceso a Internet 15
Configuración de TCP/IP en Windows XP 15
Verificación de la dirección IP en Windows XP 16
Configuración de TCP / IP en Windows 7 16
Verificación y Renovación de la dirección IP en Windows 7 17
Configuración de TCP / IP en Windows 8 17
Verificación y Renovación de la dirección IP en Windows 8 18
Configuración de una red Wi-Fi 18

Estado
Arranque del Administrador de Configuración de la CH7486E (CMGR) 19
Módem 20
WiFi 21
Voz 21
Mi red 22

Páginas inalámbricas
Configuración básica 24
WPS 25
Control de acceso 25
WMM 26
APs vecinos 27

Router
Ajustes Básicos LAN 28

Servidor DHCP 28
Ajustes WAN 29
Mapa de red 29
Avanzado MAC Filtraje 30
Filtraje IP 30
Filtraje de puerto 31
Reenvío de puerto 31
Disparo de puerto 32
Filtraje de URL 33
DMZ 34
DDNS 35
Firewall (cortafuegos) 35
Registros de cortafuegos 36
Administración 36
Cuenta del administrador 36
Administración remota 37
Registro de eventos 38
Diagnóstico 38
Cable Módem 41
Información del dispositivo 41
Conexión 42
Configuración 43
Estado de la telefonía 43
Solución de problemas
Soluciones 44
LEDs del panel frontal y condiciones de error 45

1 Visión general

La puerta de enlace inalámbrica CBN CH7486E es la puerta de enlace de voz EuroDOCSIS 3.0 más compacta del mundo con un diseño estilizado y elegante, diseñado para su hogar, negocio en casa o pequeña empresa. Se puede usar en hogares con uno o más ordenadores con capacidad de conexión inalámbrica para el acceso remoto a la puerta de enlace inalámbrica.

Esta guía de usuario proporciona una visión general del producto e información de configuración para la CH7486E. También proporciona instrucciones para instalar la puerta de enlace inalámbrica y configurar los ajustes de la LAN inalámbrica, Ethernet, router DHCP y seguridad.

Información de contacto

- Para cualquier pregunta o ayuda sobre la puerta de enlace inalámbrica CH7486E, póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet.

Características estándar

La puerta de enlace inalámbrica CH7486E combina el acceso a Internet de alta velocidad, red y seguridad del ordenador para una LAN de pequeña oficina u hogar. Ofrece las siguientes características:

- Combinación de cinco productos separados en una unidad compacta — Un cable módem EURO DOCSIS® 3.0, punto de acceso inalámbrico IEEE 802.11b/g/n/ac, conexiones Ethernet 10/100/1000 Base-T, VoIP internet y firewall.
- Un cable módem integrado de alta velocidad para acceso continuo de banda ancha a Internet y otros servicios en línea con transferencia de datos mucho más rápida que los módems tradicionales dial-up o ISDN.
- Firewall avanzado para mayor seguridad de la red contra ataques no deseados sobre Internet. Soporta inspección de firewall con estado, detección de intrusos, prevención de ataques de negación de servicio, DMZ y Traslado de Dirección de Red (NAT).
- Una conexión de banda ancha para hasta 253 ordenadores navegando por la web; todos los ordenadores en la LAN pueden comunicarse como si estuvieran conectados a la misma red física.
- Dos puertos de subida Ethernet 10/100/1000Base-T que soportan conexiones duplex medio o completo con capacidad auto-MDIX.

- Un punto de acceso IEEE 802.11n/ac inalámbrico para permitir que los usuarios de portátiles permanezcan conectados mientras se mueven alrededor de la casa o pequeña oficina o para conectar a un ordenador de sobremesa sin instalar cableado de red. Dependiendo de la distancia, las velocidades de la conexión inalámbrica pueden variar.
- La función inalámbrica de la CH7486E soporta Wi-Fi 2.4G/5G dual-band mode.
- Conexión de banda ancha Wireless Fidelity (Wi-Fi) para dispositivos que tienen capacidad Wi-Fi en su red, como teléfonos móviles, portátiles, tabletas, impresoras, PDAs y ordenadores de sobremesa.
- Al enrutar para una LAN (WLAN) Inalámbrica o una LAN Ethernet cableada, puede conectar más de dos ordenadores usando concentradores y/o switches
- Un servidor DHCP incorporado para una fácil configuración de una LAN cableada o inalámbrica Clase C.
- Red privada virtual (VPN) en operación pass-through que soporta IPSec, PPTP, o L2TP para conectar de forma segura a los ordenadores remotos sobre Internet.
- Administrador de Configuración CH7486E (CMGR) que proporciona una interfaz gráfica para el usuario (GUI) para una fácil configuración de los ajustes necesarios en Ethernet, inalámbrico, router, DHCP y seguridad.

CH7486E alternativas LAN

Puede conectar hasta 253 ordenadores clientes a la CH7486E usando una o cualquier combinación de las siguientes conexiones de red:

- LAN inalámbrica Wi-Fi (WLAN)
- Red de área local Ethernet (LAN)

LAN Inalámbrica

La comunicación inalámbrica ocurre sobre ondas de radio en lugar de un cable. Como un teléfono inalámbrico, una WLAN usa señales de radio en lugar de cables para intercambiar datos. Una red inalámbrica elimina la necesidad de un cableado caro e intrusivo para conectar ordenadores a través de su hogar u oficina. Los usuarios de móviles pueden permanecer conectados a la red aún cuando lleven su laptop a diferentes ubicaciones en la casa u oficina.

Cada ordenador u otro dispositivo en una WLAN debe estar habilitado con Wi-Fi y con un adaptador inalámbrico externo.

Laptops — Use un adaptador de notebook inalámbrico incorporado, un adaptador de ranura PCMCIA para inalámbrico o un adaptador USB para inalámbrico.

Ordenadores de sobremesa — Use un adaptador PCI inalámbrico, adaptador USB inalámbrico o un producto compatible en la ranura PCI o el puerto USB respectivamente.

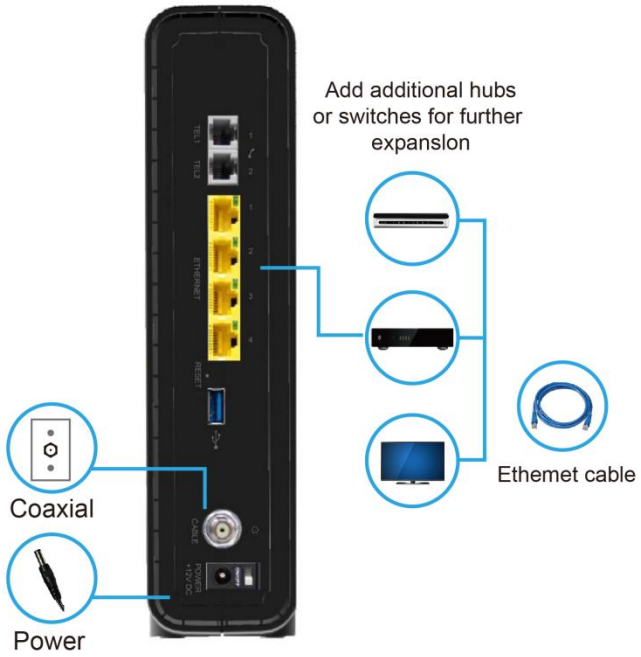
conexiones de red inalámbrica de muestra (modelo CH7486E mostrado)

Su máxima distancia de operación inalámbrica depende del tipo de materiales a través de los que la señal debe pasar, y la ubicación de su CH7486E y los clientes (estaciones) CBN no puede garantizar la operación inalámbrica para todas las distancias soportadas en todos los ambientes.

> ***Nota: Para conseguir una mejor cobertura inalámbrica, por favor coloque su puerta de enlace inalámbrica CH7486E SÓLO EN FORMA VERTICAL***

LAN Ethernet cableada

Puede conectar fácilmente cualquier PC con un cable Ethernet al puerto Ethernet de la CH7486E. Debido a que el puerto Ethernet de la CH7486E soporta auto-MDIX, puede usar un cable directo o cruzado para conectar un concentrador, switch u ordenador. Use cable CAT-5 o mejor en todas las conexiones Ethernet.



Conexión de muestra de Ethernet a ordenador (modelo CH7486E mostrado)

Una LAN Ethernet cableada con más de dos ordenadores requiere uno o más concentradores, switches, o routers. Puede:

- Conectar un concentrador o switch a cualquier puerto Ethernet en la CH7486E.
- Usar concentradores Ethernet, switches, o routers para conectar hasta cualquier combinación de 253 ordenadores y clientes inalámbricos en la CH7486E.

Toda información detallada adicional sobre el cableado de Ethernet está más allá del alcance de este documento.

Panel frontal

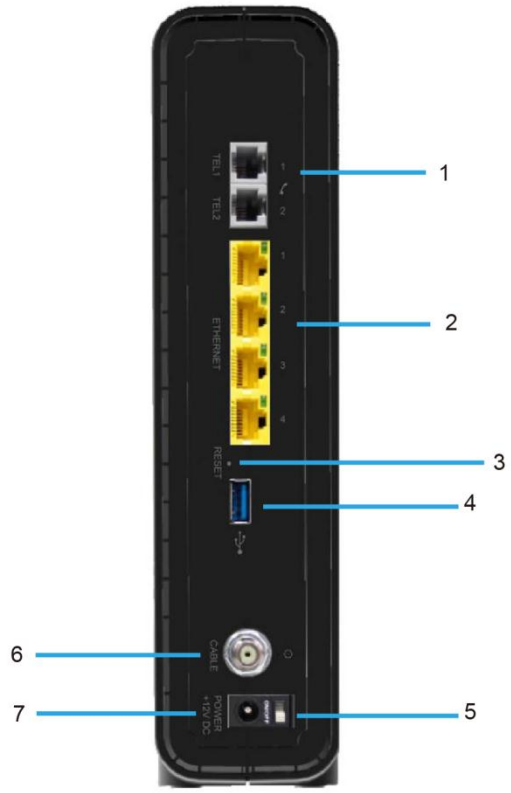
El panel frontal de la CH7486E contiene luces indicadoras y el botón Wi-Fi / WPS que se usa para configurar la seguridad protegida Wi-Fi (WPS) sobre switches compatibles conectados a la red CH7486E.

Los indicadores LED del panel frontal de la CH7486E proporcionan la siguiente información de estado para encendido, comunicaciones y errores:

	LED	Parpadeando	Encendido
1	ENCENDIDO	No aplicable — LED no	Verde: La energía está

	LED	Parpadeando	Encendido
		parpadea	conectada apropiadamente
2	EN LÍNEA	Buscando conexión a Internet; transmitiendo o recibiendo datos en Internet.	Verde: Conectado a Internet
3	INALÁMBRICO 2.4GHz 5GHz	Ámbar: función WPS habilitada.	Verde: interfaz inalámbrica Wi-Fi está activa ahora.
4	TEL 1/2	El teléfono está descolgado, llamando o con una llamada en progreso.	Verde: El teléfono está conectado y activado, con el teléfono colgado

Panel posterior



El panel posterior de la CH7486E (mostrado arriba) contiene los siguientes puertos de cableado y conectores:

	Elemento	Descripción
1	TELÉFONO 1 2	Conexión VoIP para un solo teléfono.
2	LAN 1 2 3 4	Use cualquier puerto Ethernet para conectar un ordenador equipado con Ethernet, concentrador, puente o switch usando un cable RJ-45. LED de actividad - LED verde que define la actividad del conector Ethernet. Cuando el LED está encendido, esto indica que no hay tráfico de datos y una conexión está estabilizada. Cuando el LED está PARPADEANDO, esto indica que se está transmitiendo datos en subida y bajada. Cuando el LED está APAGADO, esto indica que la unidad no está encendida o no hay conexión Ethernet.
3	REINICIAR	Mantenga presionado el botón de REINICIAR durante cinvo segundos o más para restaurar la CH7486E a sus ajustes predeterminados de fábrica. Después de restaurar los ajustes predeterminados, la puerta de enlace se reiniciará y puede tardar de 5 a 30 minutos en encontrar y fijar los canales de comunicación apropiados.
4	USB	Puerto huésped USB para servidor de impresora o función de almacenamiento de red.
5	INTERRUPTOR DE ENCENDIDO	Equipo de conmutación para encender/apagar la CH7486E.
6	COAX	Conecte la CH7486E a una salida de cable en la pared
7	ENCENDIDO	Proporciona energía a la CH7486E.

Etiqueta MAC

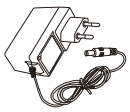
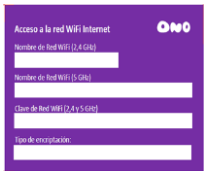
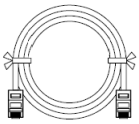
La etiqueta de control de acceso a medios (MAC label) de la CH7486E se encuentra ubicada en el fondo de la CH7486E. La etiqueta contiene la dirección MAC que es un valor único de 48 bits que identifica cada dispositivo de la red Ethernet. Para recibir servicio de datos, necesitará proporcionar la dirección MAC marcada como HFC MAC ID a su proveedor de servicios de Internet.

Nota: La etiqueta puede diferir de acuerdo a los ajustes o requerimientos locales.

2 Empezando

Dentro de la caja

Antes de instalar la puerta de enlace inalámbrica CH7486E verifique que los siguientes artículos estén incluidos en la caja con la CH7486E:

Elemento		Descripción
Adaptador de energía		Conecta la CH7486E a una toma eléctrica de AC.
Tarjeta auto adhesiva WiFi		Para que el usuario coloque la información de WiFI SSID/Contraseña para 2.4GHz y 5GHz para uso futuro.
Cable Ethernet		Conecte la CH7486E al PC o Notebook

Debe tener los más recientes paquetes de servicio y parches instalados en su ordenador para su sistema operativo.

Necesitará un cable coaxial de 75 ohmios con conectores tipo F para conectar la CH7486E a la salida de cable más cercana. Si hay un televisor conectado a la toma del cable, puede necesitar un divisor (splitter) de 5 a 900 MHz de RF y dos cables coaxiales adicionales para utilizar el TV y la CH7486E.

Antes de empezar

Tome as siguientes precauciones antes de instalar la CH7486E:

- Retrase la instalación hasta que esté seguro de que no exista riesgo de tormentas o descargas eléctricas en la zona.
- Para evitar un choque potencial, siempre desconecte la energía u otras fuentes de energía antes de desconectarlo del panel trasero de la CH7486E.
- Para evitar el sobrecalentamiento de la CH7486E, no bloquee los agujeros de ventilación en los lados de la unidad. No abra la unidad Consulte cualquier servicio a su proveedor de servicios de Internet.

Revise que tiene los cables, adaptadores y el software del adaptador requeridos. Verifique que se haya instalado los controladores apropiados para el adaptador Ethernet en cada ordenador de la red. Para información sobre la configuración de la WLAN, vea **Configurando su LAN inalámbrica**.

Requerimientos del sistema

Su ordenador debe cumplir los siguientes requerimientos mínimos:

- ordenador con procesador de clase Pentium© o mejor
- Cualquier navegador de la web, como Microsoft Internet Explorer, Netscape Navigator®, o Mozilla® Firefox®

Ubique su router inalámbrico

La puerta de enlace inalámbrica CBN CG7486E le permite acceder a su red desde cualquier lugar dentro del rango de operación de su red inalámbrica. Sin embargo, la distancia o rango de operación de su conexión inalámbrica puede variar significativamente dependiendo de la ubicación física de su puerta de enlace. Por ejemplo, el grosor y el número de paredes que la señal inalámbrica pasa, puede limitar el rango. Para mejores resultados coloque su router:

- En primer lugar, no fije prematuramente una ubicación para el acceso inalámbrico o router. Experimente; intente colocar el dispositivo en diversas ubicaciones posibles. Ya que el sistema de prueba y error puede no ser el modo más científico de encontrar un buen lugar para su equipo, es frecuentemente la única manera práctica de asegurar el mejor rendimiento del Wi-Fi.

- Haga un esfuerzo para instalar el punto de acceso inalámbrico o router en una ubicación central. Si tiene sólo un cliente inalámbrico, lo mejor es instalar la estación base cerca a este cliente. Para WLANs con múltiples clientes inalámbricos, encuentre una buena posición intermedia. Clientes muy lejanos de la estación base manejarán sólo el 10% - 50% del ancho de banda de los clientes cercanos a ella. Podría necesitar sacrificar el rendimiento de la red de un cliente por el bien de los otros.
- Luego, evite las obstrucciones físicas siempre que sea posible. Cualquier barrera a lo largo de la "línea de vista" entre el cliente y la estación base degradará una señal de radio Wi-Fi. Las paredes de cemento o concreto tienden a tener el mayor impacto negativo, pero en realidad cualquier obstrucción, incluyendo gabinetes o mobiliario, debilitarán la señal en algún grado. Las obstrucciones tienden a residir más cerca al nivel del piso, por lo tanto, algunas personas prefieren instalar su punto de acceso inalámbrico o router cerca al techo.

- Evite las superficies reflejantes cuando sea posible. Algunas señales Wi-Fi literalmente rebotan de las ventanas espejos, gabinetes archivadores de metal y mostradores de acero inoxidable, restando rango a la red y rendimiento.

- Instale el punto de acceso inalámbrico o router al menos a 1 metro (3 pies) de otros equipos domésticos que envíen señales inalámbricas en el mismo rango de frecuencias. Tales aparatos incluyen algunos hornos de microondas, teléfonos inalámbricos, monitores de bebé y equipamiento de automatización doméstica como los dispositivos X-10. Cualquier aparato que transmita en el mismo rango general del802.11b o 802.11g (2.4 GHz) puede generar interferencia.

- De igual modo, instale la unidad lejos de los equipos eléctricos que también generan interfernencia. Evite los ventiladores eléctricos, otros motores y luces fluorescentes.

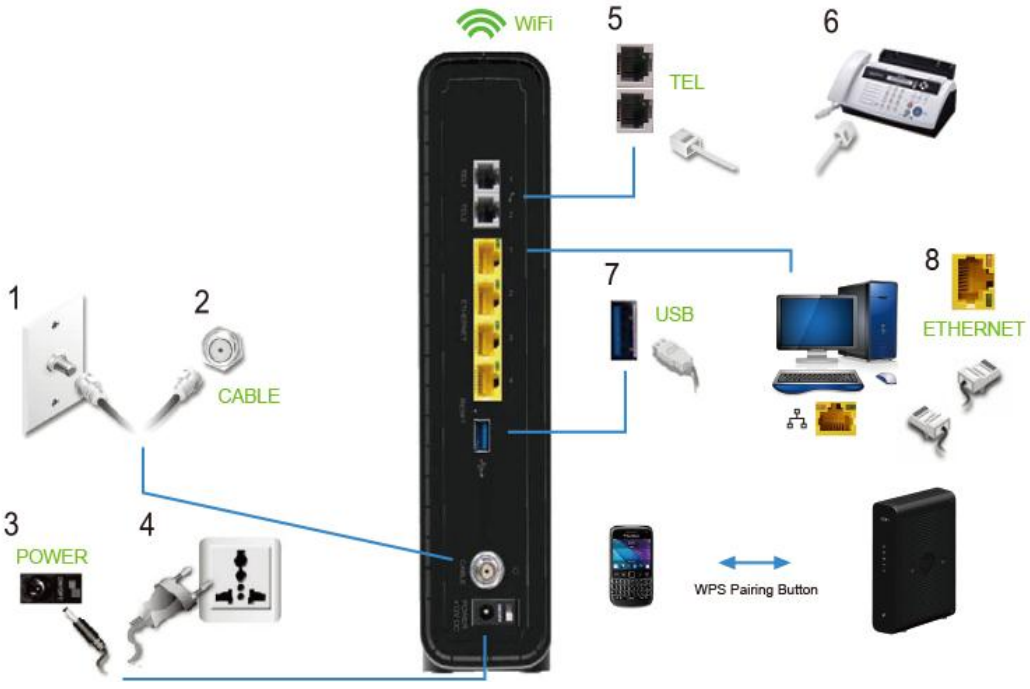
- ***Nota: Para conseguir una mejor cobertura inalámbrica, por favor coloque su puerta de enlace inalámbrica CG7486E SÓLO EN FORMA VERTICAL***

Conectando la CH7486E

Antes de empezar, asegúrese de que el ordenador se encuentre encendido y el cable de corriente de la CH7486E esté desconectado.

1. Conecte un extremo del cable coaxial a la salida del cable o al divisor (splitter).
2. Conecte el otro extremo del cable coaxial al conector de Cable de la CH7486E. Ajuste manualmente los conectores para evitar dañarlos.
3. Inserte el cable de corriente en la toma eléctrica de la CH7486E.
4. Enchufe el otro extremo del cable eléctrico en la toma eléctrica de la pared.

   Esto enciende automáticamente la puerta de enlace. No necesita desenchufar la puerta de enlace cuando no está en uso. La primera vez que enchufe la CH7486E, deje de 5 a 30 minutos para que encuentre y fije los canales apropiados de comunicación.
5. Conecte el otro extremo del cable telefónico de un teléfono de una o dos líneas al puerto TEL 1/2 de la parte posterior de la CH7486E
6. Conecte el cable de teléfono de un teléfono de una o dos líneas al teléfono.
7. Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet del ordenador, y conecte el otro extremo del cable Ethernet al puerto Ethernet de la puerta de enlace.



8. Revise que los LEDs en el panel frontal hagan el ciclo en la siguiente secuencia:

CH7486E Actividad del LED durante el aranque

LED	Descripción
ENCENDIDO	Se enciende cuando la energía AC se conecta a la CH7486E. Indica que la energía está apropiadamente conectada.
EN LÍNEA	Parpadea durante el registro y configuración de la CH7486E. Cambia a verde sólido cuando la CH7486E se registra con éxito y está lista para el acceso a Internet.

Configuración del acceso a Internet

Después de instalar la CH7486E, revise que se pueda conectar a Internet. Puede recuperar una dirección IP para la interfaz de red de su ordenador usando una de las siguientes opciones:

- Recuperar la dirección IP y dirección DNS definida estadísticamente
- Recupera automáticamente la dirección IP usando el servidor DHCP de la red

La puerta de enlace inalámbrica CBN CH7486E proporciona un servidor DHCP en su LAN. Se recomienda configurar su LAN para obtener las IPs para los servidores LAN y DNS de forma automática.

Asegúrese de que todos los ordenadores de su LAN se encuentren configurados para TCP/IP. Después de configurar TCP/IP en su ordenador, deberá verificar la dirección IP.

Nota: Para sistemas UNIX o Linux, siga las instrucciones de la documentación de usuario apropiada.

Configuración de TCP/IP en Windows XP

1. Abra el Panel de control.
2. Dé doble clic a Conexiones de Red para listar las conexiones de Internet de alta velocidad o LAN y Dial-up.
3. Haga clic derecho en la conexión de red para su interfaz de red.
4. Seleccione Propiedades en el menú desplegado para mostrar la ventana de Propiedades de la conexión de Área Local. Asegúrese de que Protocolo Internet (TCP/IP) se encuentre marcado.

5. Seleccione Protocolo Internet (TCP/IP) y haga clic en Propiedades para mostrar la ventana de Propiedades del Protocolo Internet (TCP/IP).
6. Seleccione Obtener dirección IP automáticamente y Obtener dirección del servidor DNS automáticamente.
7. Haga clic en OK para guardar la configuración de TCP/IP y salir de la ventana de propiedades TCP/IP.
8. Cierre la ventana de propiedades de conexión de Área Local y luego salga del Panel de Control.
9. Cuando complete la configuración del TCP/IP, continue con la verificación de la **dirección IP en Windows XP**

Verificación de la dirección IP en Windows XP

Para revisar la dirección IP:

1. En el Escritorio de Windows, haga clic en Inicio.
2. Seleccione Ejecutar. Se muestra la ventana de Ejecutar.
3. Escriba cmd y haga clic en OK.
4. Escriba ipconfig y presione ENTER para mostrar su configuración IP.

Si se muestra una dirección IP de autoconfiguración, esto indica posibles problemas de la red de cable o una conexión inapropiada entre su ordenador y la CG7486E.

Revise lo siguiente:

- Sus conexiones de cable
- Si puede ver los canales de televisión por cable en su televisor

Después de verificar con éxito sus conexiones de cable y el correcto funcionamiento de la televisión por cable, puede renovar su dirección IP.

Configuración de TCP / IP en Windows 7

1. Abra el Panel de control.
2. Haga clic en Redes e Internet para mostrar la ventana de Redes e Internet.
3. Haga clic en Centro de redes y recursos compartidos para abrir la ventana Network and Sharing Center.
4. Haga clic en Cambiar configuración del adaptador
5. Haga clic en la conexión de red para la interfaz de red que desea cambiar.
6. Haga clic en Propiedades para mostrar el área de conexiones ventana Propiedades Local
7. Seleccione Protocolo de Internet versión 4 (TCP / IPv4), haga doble clic en ella o haga clic en Propiedades

8. Seleccione Obtener una dirección IP automáticamente y Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente.
9. Haga clic en Aceptar para guardar la configuración de TCP / IP y cierre la ventana 4 (TCP / IPv4) Protocolo de Internet versión.
10. Haga clic en Aceptar para cerrar la ventana Propiedades de Conexión de área local.
11. Cierre las ventanas restantes y salir del Panel de control.
12. Cuando complete la configuración TCP / IP, continúe con Verificación de la Dirección IP en Windows 7

Verificación y Renovación de la dirección IP en Windows 7

1. Haga clic en el botón de perla luego ingrese "cmd" en la barra de búsqueda.
2. En el símbolo del sistema, escriba "ipconfig / release" y luego presione [Enter] luego ingrese "ipconfig / renew" y presione [Enter] de nuevo para obtener una nueva dirección IP.
3. Cuando haya terminado, haga clic en la X en la esquina superior derecha para cerrar la pantalla en negro

Configuración de TCP / IP en Windows 8

1. Prensa WinKey + I y en la configuración de la tira se muestra
2. Abra el Panel de control.
3. Haga clic en Redes e Internet para mostrar la ventana de Redes e Internet.
4. Haga clic en Centro de redes y recursos compartidos para abrir la ventana Network and Sharing Center.
5. Haga clic en Cambiar configuración del adaptador
6. Haga clic en la conexión de red para la interfaz de red que desea cambiar.
7. Haga clic en Propiedades para mostrar el área de conexiones ventana Propiedades Local
8. Seleccione Protocolo de Internet versión 4 (TCP / IPv4), haga doble clic en ella o haga clic en Propiedades
9. Seleccione Obtener una dirección IP automáticamente y Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente.
10. Haga clic en Aceptar para guardar la configuración de TCP / IP y cierre la ventana 4 (TCP / IPv4) Protocolo de Internet versión.

11. Haga clic en Aceptar para cerrar la ventana Propiedades de Conexión de área local.
12. Cierre las ventanas restantes y salir del Panel de control.
13. Cuando complete la configuración TCP / IP, continúe con Verificación de la Dirección IP en Windows 8

Verificación y Renovación de la dirección IP en Windows 8

1. Pulse la tecla Windows en el teclado y luego ingrese "símbolo del sistema" para que aparezca el acceso directo del símbolo del sistema. Aparecerá un cuadro de búsqueda en la parte derecha de la pantalla.
2. Haga clic en Símbolo del sistema
3. En el símbolo del sistema, escriba "ipconfig / release" y luego presione [Enter] para liberar la dirección IP actual del equipo.
4. Escriba "ipconfig / renew" y presione [Intro] para obtener una nueva dirección IP.
5. Cuando haya terminado, haga clic en la "X" en la esquina superior derecha para cerrar la pantalla en negro.

Configuración de una red Wi-Fi

Haga lo siguiente para configurar una red Wi-Fi usando el botón WPS en la CH7486E:

1. Encienda la CH7486E.
2. Encienda los dispositivos habilitados con WPS que desee que tengan acceso a la red, como un router de PC, o teléfono.

   La red Wi-Fi detectará automáticamente los dispositivos WPS.
3. Presione el botón WPS en la CH7486E.
4. Si es aplicable, presione el botón WPS en los otros dispositivos WPS.

3 Estado

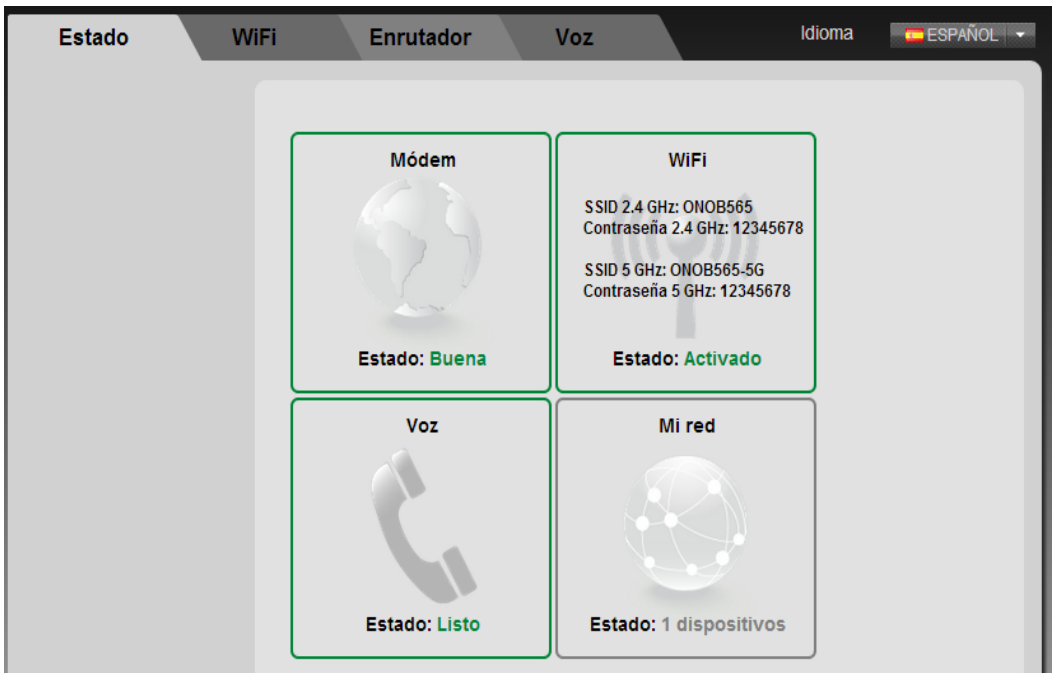
Para un funcionamiento normal, no necesita cambiar la mayoría de configuraciones predeterminadas. Considere cuidadosamente las siguientes advertencias:

Arranque del Administrador de Configuración de la CH7486E (CMGR)

El Administrador de Configuración de la CH7486E (CMGR) le permite cambiar y ver los ajustes de su CH7486E.

Para poder iniciar sesión en el CMGR deberá escribir de forma correcta el nombre de usuario y la contraseña. Por defecto, estos deberán ser admin y admin.

Después de entrar al sistema de administración, la página de inicio muestra el estado actual de la CH7486E.



Nota: puede diferir de acuerdo a los ajustes o requerimientos locales.

Módem

Este elemento muestra el estado del cable módem, el bloque rojo significa estado fuera de línea y el verde significa en línea. Los usuarios pueden presionarlo para conectarse a la siguiente página para más detalles de la conectividad de la red IP y HFC del cable módem.

WiFi

Este elemento muestra el estado actual del WiFi y puede presionarlo para conectase a la siguiente página para más detalles.

Nota: puede diferir de acuerdo a los ajustes o requerimientos locales.

Voz

Este elemento muestra el estado de la voz, el bloque rojo significa estado fuera de línea y el verde significa en línea. Los usuarios pueden presionarlo para conectarse a la siguiente página para más detalles sobre la telefonía.

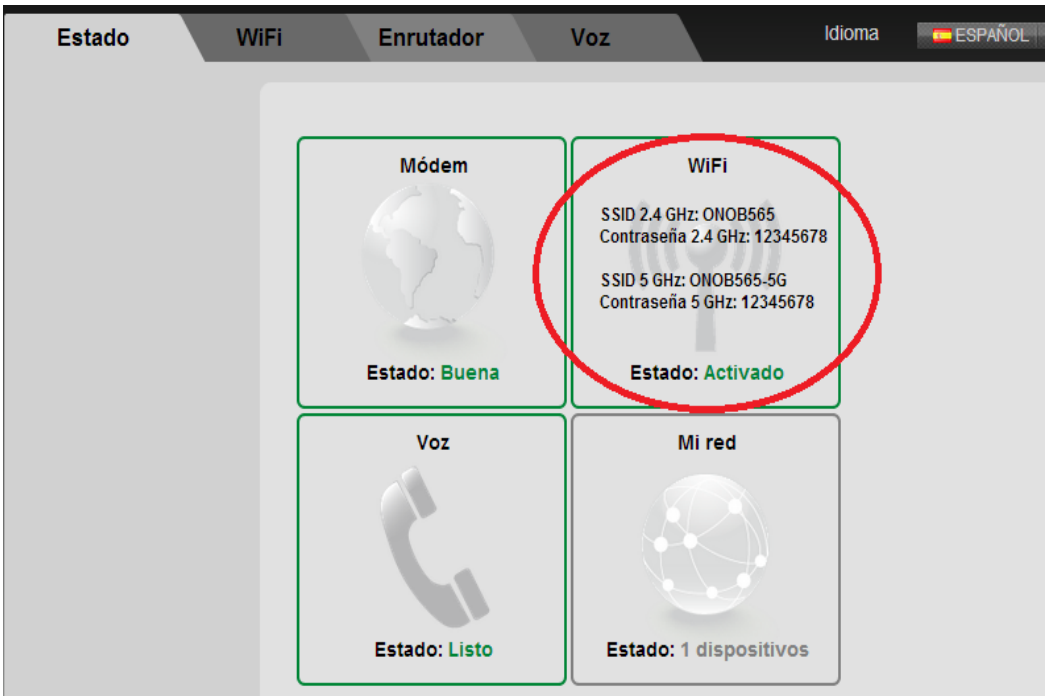
Mi red

Este elemento muestra cuántos CPEs se conectan a la CH7486E.

4 Páginas inalámbricas

Las páginas inalámbricas de la CH7486E le permiten configurar su LAN (WLAN) inalámbrica.

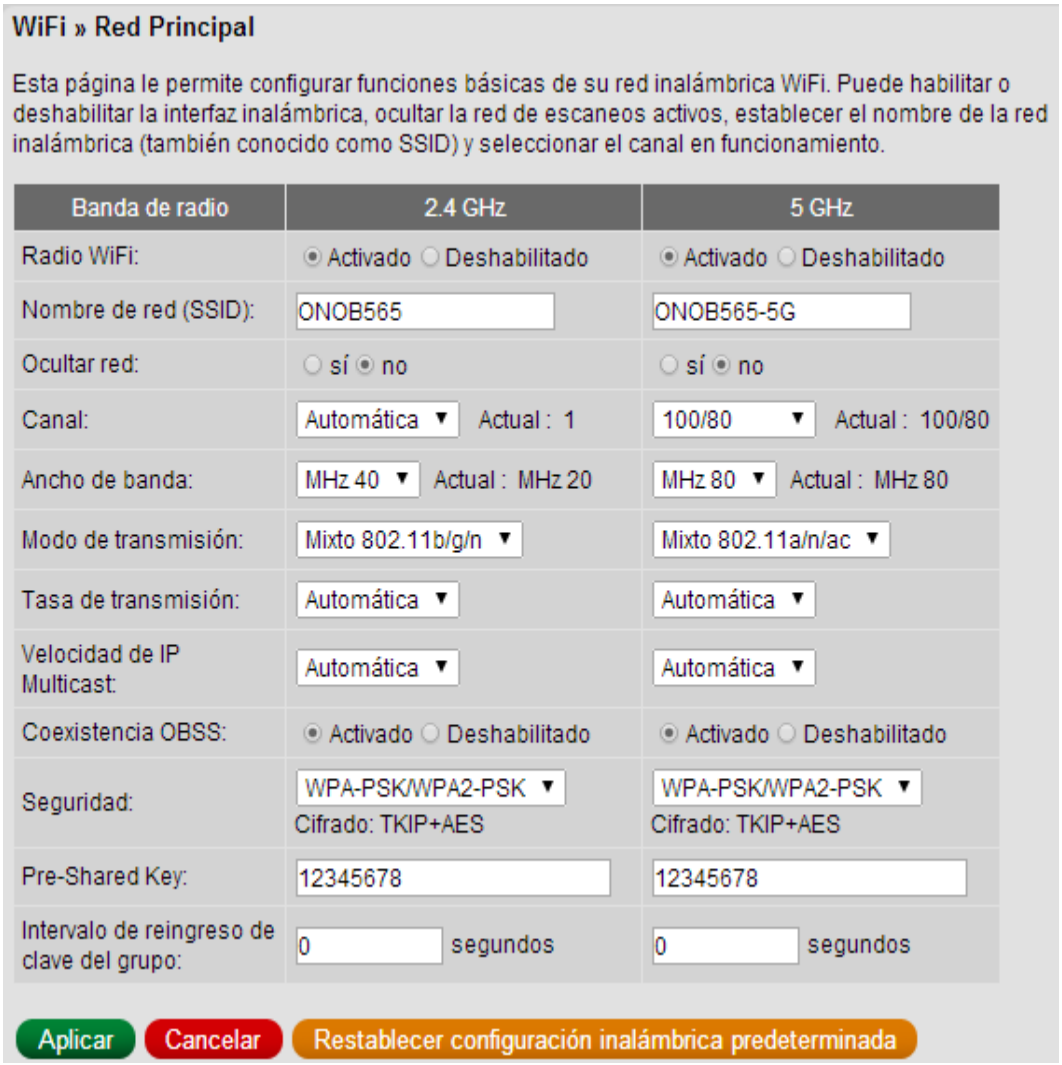
Puede hacer clic en la opción de submenú WiFi para ver o cambiar la información de configuración para esa opción.



Nota: puede diferir de acuerdo a los ajustes o requerimientos locales.

Configuración básica

La CH7486E es un producto dual y todos los ajustes básicos de 2.4GHz y 5GHz pueden cambiarse en esta página. Puede configurar características básicas de su red inalámbrica Wi-Fi, incluyendo habilitar o deshabilitar la interfaz inalámbrica, para esconder la red de búsquedas activas, para configurar el nombre de la red inalámbrica (también conocido como SSID), para cambiar la clave de seguridad para la conexión inalámbrica y para seleccionar el canal de funcionamiento.



WiFi » Red Principal

Esta página le permite configurar funciones básicas de su red inalámbrica WiFi. Puede habilitar o deshabilitar la interfaz inalámbrica, ocultar la red de escaneos activos, establecer el nombre de la red inalámbrica (también conocido como SSID) y seleccionar el canal en funcionamiento.

Banda de radio	2.4 GHz	5 GHz
Radio WiFi:	Activado Deshabilitado	Activado Deshabilitado
Nombre de red (SSID):	ONOB565	ONOB565-5G
Ocultar red:	sí no	sí no
Canal:	Automática Actual : 1	100/80 Actual : 100/80
Ancho de banda:	MHz 40 Actual : MHz 20	MHz 80 Actual : MHz 80
Modo de transmisión:	Mixto 802.11b/g/n	Mixto 802.11a/n/ac
Tasa de transmisión:	Automática	Automática
Velocidad de IP Multicast:	Automática	Automática
Coexistencia OBSS:	Activado Deshabilitado	Activado Deshabilitado
Seguridad:	WPA-PSK/WPA2-PSK Cifrado: TKIP+AES	WPA-PSK/WPA2-PSK Cifrado: TKIP+AES
Pre-Shared Key:	12345678	12345678
Intervalo de reingreso de clave del grupo:	0 segundos	0 segundos

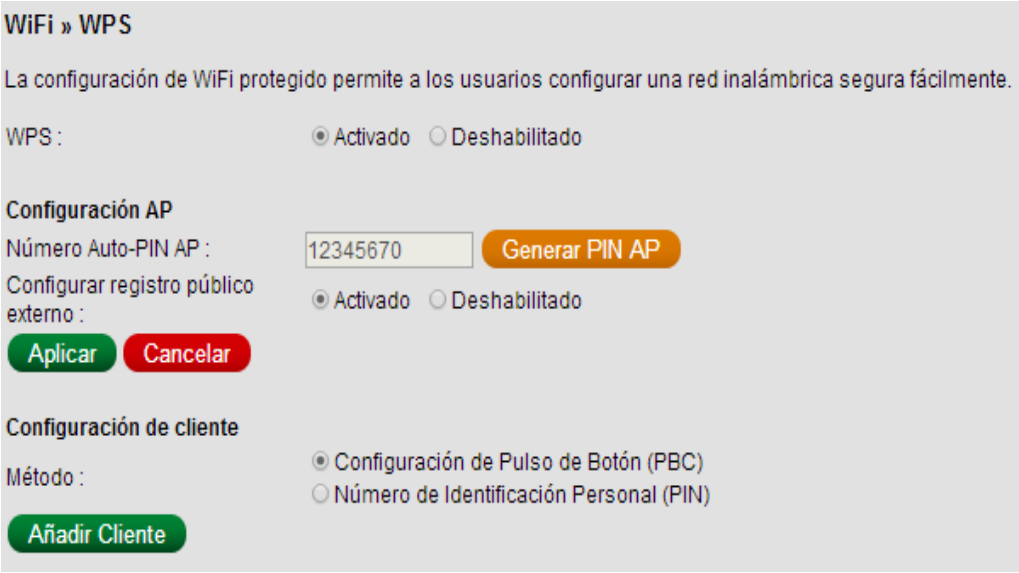
Aplicar Cancelar Restablecer configuración inalámbrica predeterminada

Nota: puede diferir de acuerdo a los ajustes o requerimientos locales.

WPS

La CH7486E proporciona la función de WPS (Wi-Fi Protected Setup), con cuya habilitación soportará los clientes WPS de forma muy fácil. Es un estándar para un establecimiento de red inalámbrica fácil y seguro. Con WPS puede configurar y producir su red inalámbrica en sólo unos pocos pasos.

Sugerimos a los usuarios presionar el botón Agregar Cliente para iniciar directamente el WPS. Por defecto, esto será PBC (configuración de pulsador) y fácil para los usuarios.

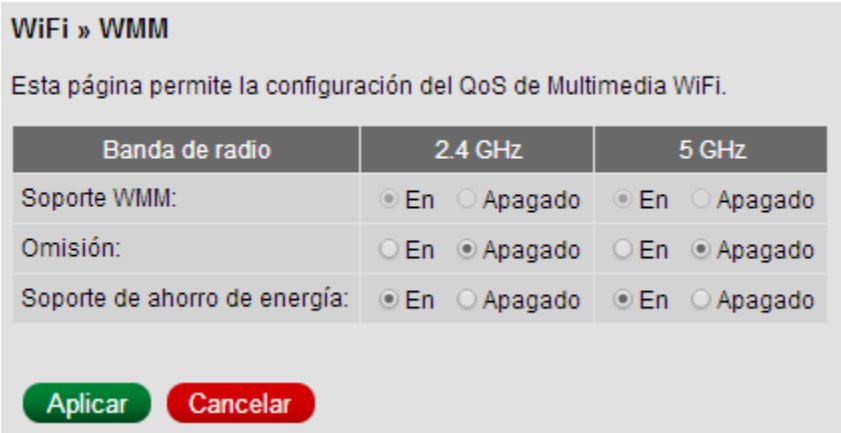


Control de acceso

Esta página permite a los usuarios especificar los clientes inalámbricos a los que se les permite conectarse a este dispositivo. Esto ofrece protección adicional contra conexiones no deseadas. Puede elegir Permitir o Rechazar la regla al comienzo, y luego llenar la MAC del cliente para habilitar el acceso a la función de control.

WMM

La CH7486E proporciona la página WMM para configurar el QoS de multimedia del Wi-Fi. En realidad, sugerimos a los usuarios utilizar los ajustes predeterminados.



APs vecinos

La CH7486E soporta la función de APs vecinos y esta página muestra los detalles de todos los APs cercanos.

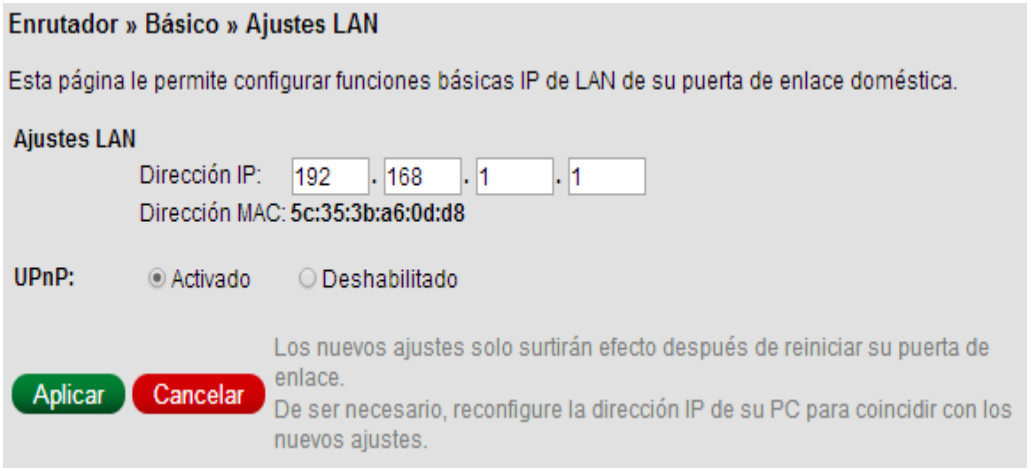
Puntos de acceso inalámbrico 2.4G cercanos.						
Nombre de red	Modo de seguridad	Modo	Modo PHY	RSSI	Channel	BSSID
ONO3D9A	WPA2-PSK AES-CCMP TKIP	Gestionado	802.11n	-89 dBm	6	5c:35:3b:a6:0d:c5
ONOguest13D9A	NONE	Gestionado	802.11n	-90 dBm	6	5e:35:3b:a6:0d:c6
BROADCOM	NONE	Gestionado	802.11n	-91 dBm	1	5c:35:3b:c3:7f:fc
CBN-AP3	WPA2-PSK TKIP AES-CCMP	Gestionado	802.11n	-91 dBm	6	5c:35:3b:29:83:da

5 Router

Las páginas del CABLE MODEM proporcionan la información del estado de la conexión del cable, las señales de canal y la configuración del canal durante el establecimiento de la conexión del cable al CMTS de los proveedores del servicio de cable.

Ajustes Básicos LAN

La CH7486E permite a los usuarios configurar IP LAN privada para su puerta de enlace doméstica.


Enrutador » Básico » Ajustes LAN
Esta página le permite configurar funciones básicas IP de LAN de su puerta de enlace doméstica.
Ajustes LAN
Dirección IP: 192 . 168 . 1 . 1
Dirección MAC: 5c:35:3b:a6:0d:d8
UPnP: Activado Deshabilitado
Aplicar
Cancelar
Los nuevos ajustes solo surtirán efecto después de reiniciar su puerta de enlace.
De ser necesario, reconfigure la dirección IP de su PC para coincidir con los nuevos ajustes.

Servidor DHCP

La CH7486E proporciona un servidor DHCP para administrar las direcciones IP para los clientes estáticos y privados del usuario.

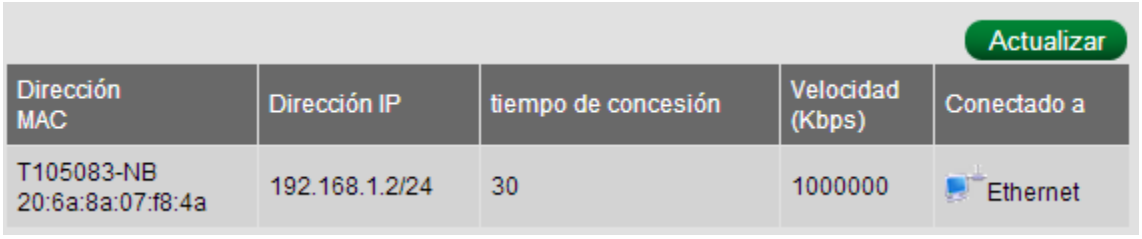
Ajustes WAN

Esta página muestra el estado de la WAN después de que la CH7486E entra en línea y provee a los usuarios una forma de cambiar el modo de operación.

Enrutador » Básico » Ajustes WAN
Modo de operación: Puenteo (NAT apagado) Enrutamiento (NAT encendido)
Aplicar
Cancelar
Los ajustes actuales de la interfaz de puerta de enlace local se muestran a continuación.
Dirección MAC: 5c:35:3b:f4:c8:d7
Dirección IPv4: 172.16.180.205
Default Gateway IPv4: 172.16.180.1
IPv4 Lease Time: D: 01 H: 00 M: 00 S: 00
IPv4 Arrendamiento Expire: Sun Jul 06 14:06:24 2014
Servidores IPv4 DNS: 172.16.3.30
Liberar asignación WAN
Renovar asignación WAN

Mapa de red

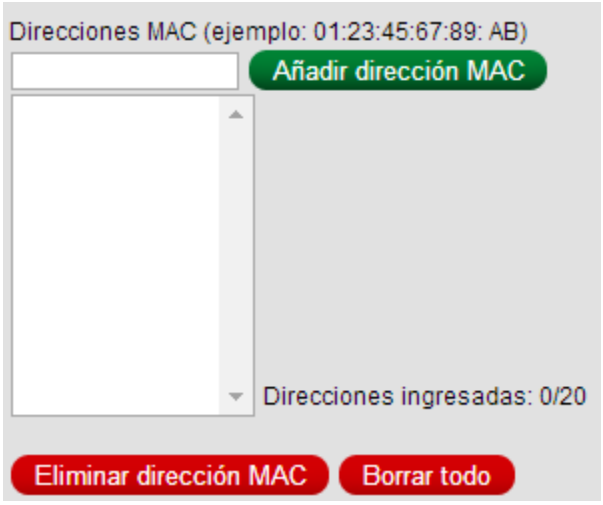
Esta página muestra cuántos CPEs se conectan a la CH7486E.



Los usuarios pueden navegar aquí directamente por los elementos en el índice del inicio.

Avanzado
MAC Filtraje

Esta página permite la configuración de filtros de dirección MAC con el fin de bloquear tráfico de Internet para dispositivos de red específicos en su red local.

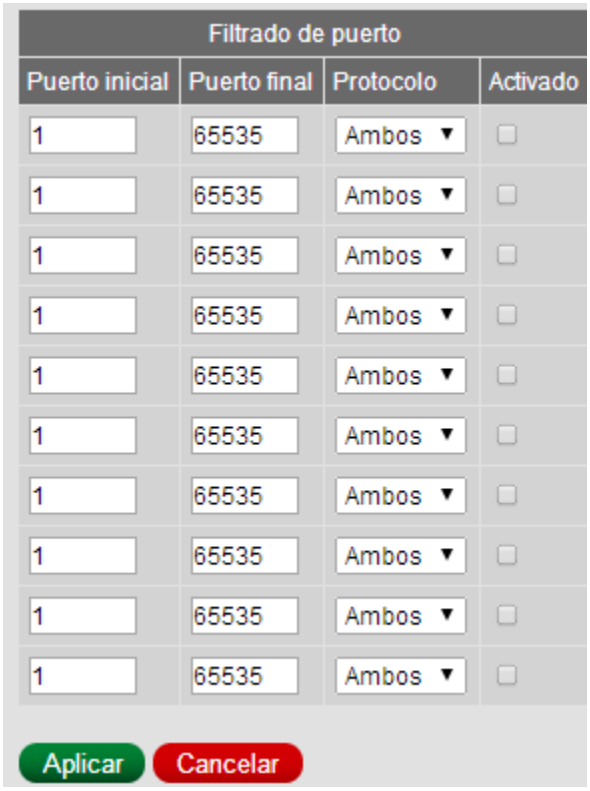


Filtraje IP

Esta página le permite especificar las reglas del paquete IP para prevenir que el servicio sea accesado desde los hosts de Internet o limitar el acceso a Internet para hosts locales.

Filtraje de puerto

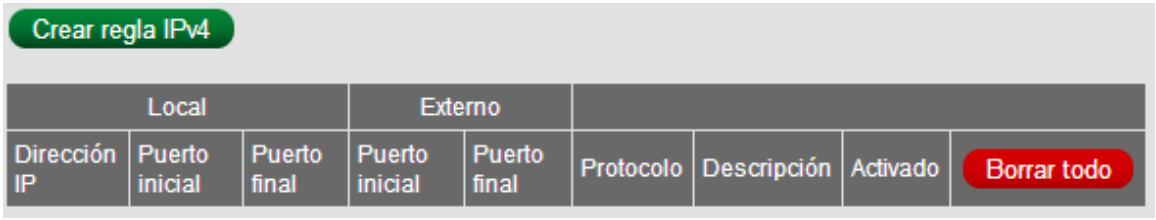
Esta página le permite especificar las reglas del paquete IP para prevenir que el servicio sea accesado desde los hosts de Internet o limitar el acceso a Internet para hosts locales.



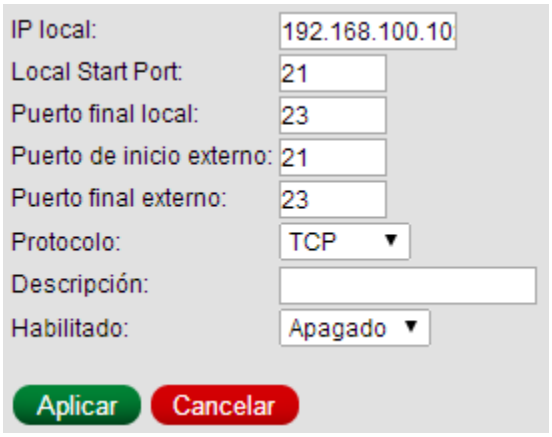
Reenvío de puerto

Esto permite que las peticiones entrantes en números de puerto específicos lleguen a los servidores web, servidores FTP, servidores de correo, etc. de forma que puedan ser accesibles desde el Internet público.

1. Presione el botón de Crear Regla IPv4 para agregar nuevas reglas.



2. Llene la información necesaria y luego presione el botón Aplicar.



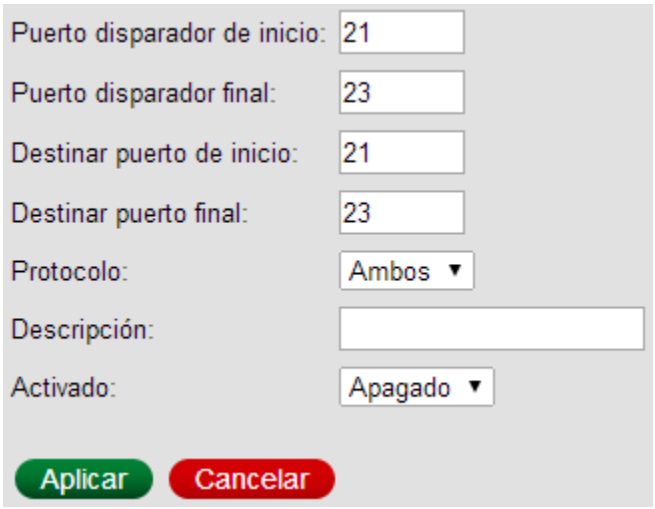
3. Se crea una regla. Asimismo, puede modificar o borrar la regla existente.

Disparo de puerto

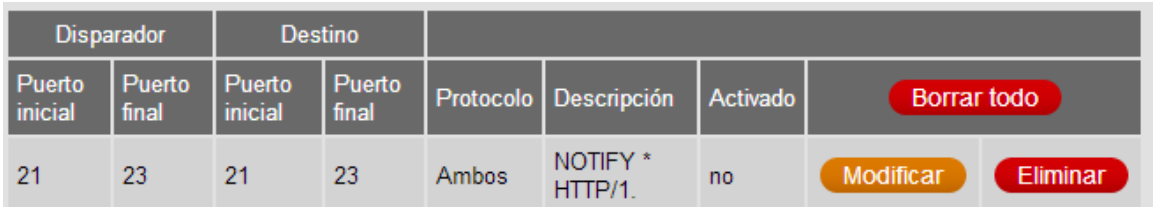
La función de disparo de puerto es una función de redirección condicional de puerto. Cuando este dispositivo detecta tráfico saliente en un puerto específico (puertos disparados), establecerá las reglas de redirección de puerto temporalmente en los rangos de puerto que especifique para permitir tráfico entrante. De este modo se pretende aumentar el soporte para juegos en Internet, conferencias en video, y telefonía por Internet debido a que estas aplicaciones requieren conexiones múltiples.

1. Presione el botón de Crear Regla para agregar disparadores de puertos.

2. Llene la información necesaria y luego presione Aplicar.



3. Se genera un disparador de puerto nuevo. Asimismo, puede modificar o borrar el disparador de puerto existente.

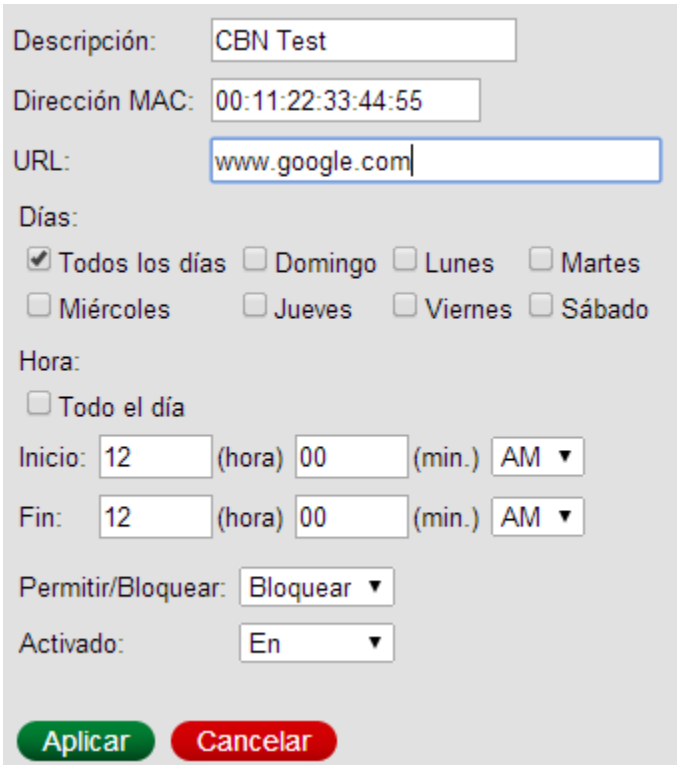


Filtraje de URL

Esta página se usa para configurar el filtraje de las conexiones de salida y muestra la regla de filtraje configurada del cortafuegos.

1. Presione el botón de Crear Regla para agregar una regla de filtraje.

2. Configure la información de salida y luego presione el botón Aplicar.

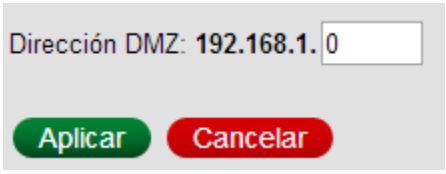


3. Se crea una regla. Asimismo, puede modificar o borrar la regla existente.

Descripción	Dirección MAC	URL	Días	Hora de inicio:	Hora de fin:	Permitir/Bloquear	Activado	Borrar todo	
CBN Test	00:11:22:33:44:55	www.google.com	Todos	12:00 AM	12:00 AM	Bloquear	sí	Modificar	Eliminar

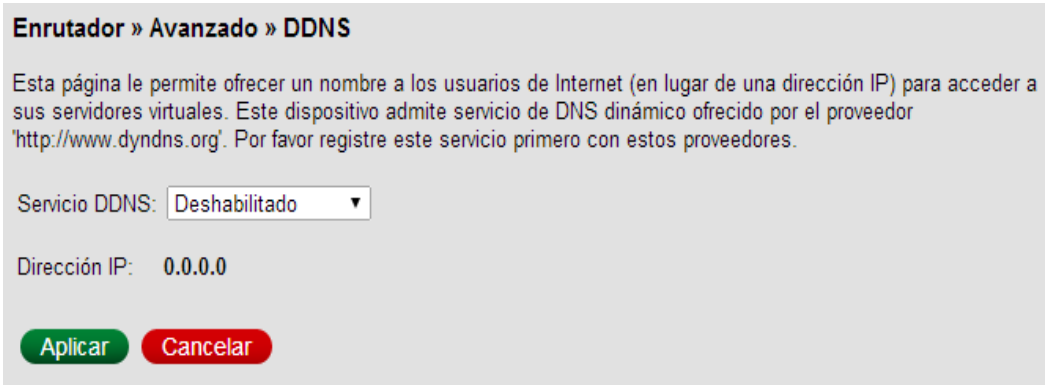
DMZ

Esta página es para la configuración de DMZ (Zona desmilitarizada). Puede llenar el anfitrión expuesto y presionar el botón Aplicar.



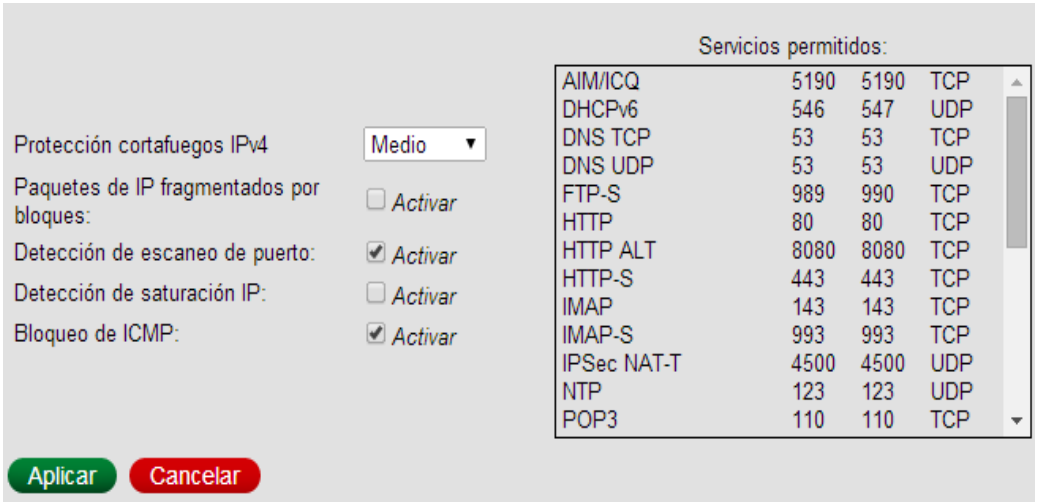
DDNS

Esta página es para la configuración de DDNS (DNS dinámico). Puede llenar la información del DDNS registrado aquí, y luego presionar el botón Aplicar para habilitar su función DDNS.


Enrutador » Avanzado » DDNS
Esta página le permite ofrecer un nombre a los usuarios de Internet (en lugar de una dirección IP) para acceder a sus servidores virtuales. Este dispositivo admite servicio de DNS dinámico ofrecido por el proveedor 'http://www.dyndns.org'. Por favor registre este servicio primero con estos proveedores.
Servicio DDNS: Deshabilitado
Dirección IP: 0.0.0.0
Aplicar
Cancelar

Firewall (cortafuegos)

Esta página se usa para configurar el nivel de protección de Firewall y mostrar todos los servicios permitidos.

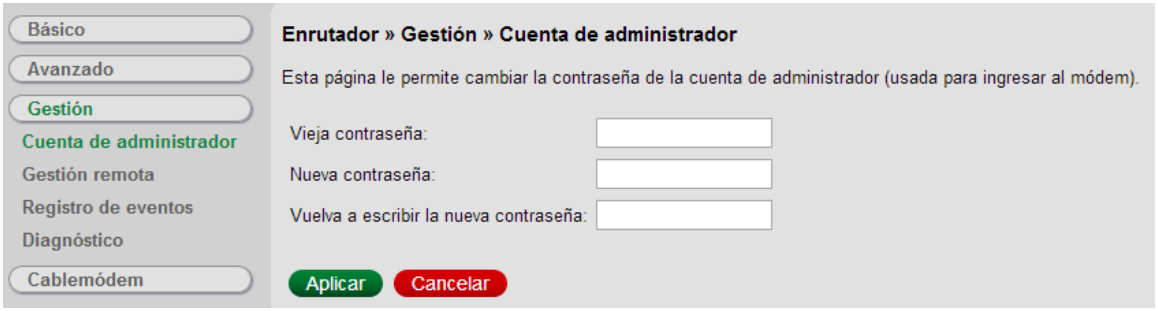

Protección cortafuegos IPv4 Medio
Paquetes de IP fragmentados por bloques: Activar
Detección de escaneo de puerto: Activar
Detección de saturación IP: Activar
Bloqueo de ICMP: Activar
Servicios permitidos:
AIM/ICQ 5190 5190 TCP
DHCPv6 546 547 UDP
DNS TCP 53 53 TCP
DNS UDP 53 53 UDP
FTP-S 989 990 TCP
HTTP 80 80 TCP
HTTP ALT 8080 8080 TCP
HTTP-S 443 443 TCP
IMAP 143 143 TCP
IMAP-S 993 993 TCP
IPSec NAT-T 4500 4500 UDP
NTP 123 123 UDP
POP3 110 110 TCP
Aplicar
Cancelar

Registros de cortafuegos

Esta página permite la configuración opcional de eventos para ser enviados a un servidor SysLog local.

Administración

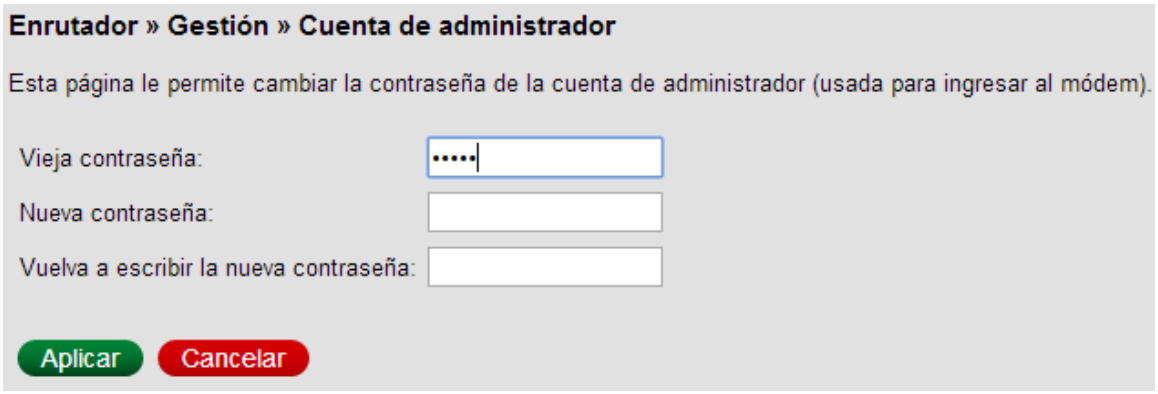
El administrador de soporte de la CH7486E para navegador web, inicio de sesión, contraseña incluyendo cambio de contraseña, registro de eventos CM, pruebas de diagnóstico y ajustes actuales del dispositivo de respaldo.



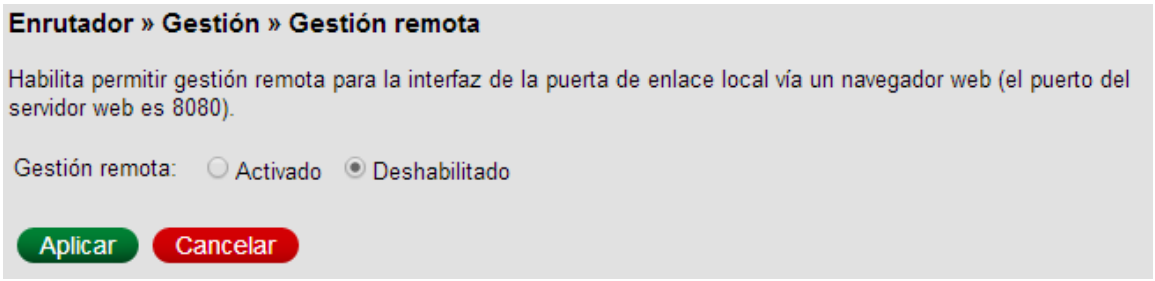
Cuenta del administrador

La CH7486E permite cambiar la contraseña del administrador para el inicio de sesión del navegador web. Configure la contraseña y vuelva a escribir la contraseña y luego haga clic en Aplicar y cuando inicie sesión la siguiente vez,

deberá usar esta nueva contraseña. Para mayor seguridad, le sugerimos cambia la contraseña predeterminada lo antes posible.


Enrutador » Gestión » Cuenta de administrador
Esta página le permite cambiar la contraseña de la cuenta de administrador (usada para ingresar al módem).
Vieja contraseña:
Nueva contraseña:
Vuelva a escribir la nueva contraseña:
Aplicar
Cancelar

Administración remota


Enrutador » Gestión » Gestión remota
Habilita permitir gestión remota para la interfaz de la puerta de enlace local vía un navegador web (el puerto del servidor web es 8080).
Gestión remota:
Activado
Deshabilitado
Aplicar
Cancelar

Registro de eventos

La CH7486E permite a los usuarios revisar los eventos críticos del sistema en orden cronológico en el registro de eventos del SNMP. Asimismo, los usuarios pueden presionar el botón de Limpiar registro para borrar todos los registros.

Enrutador » Gestión » Registro de eventos

Esta página muestra el contenido del registro de eventos SNMP.

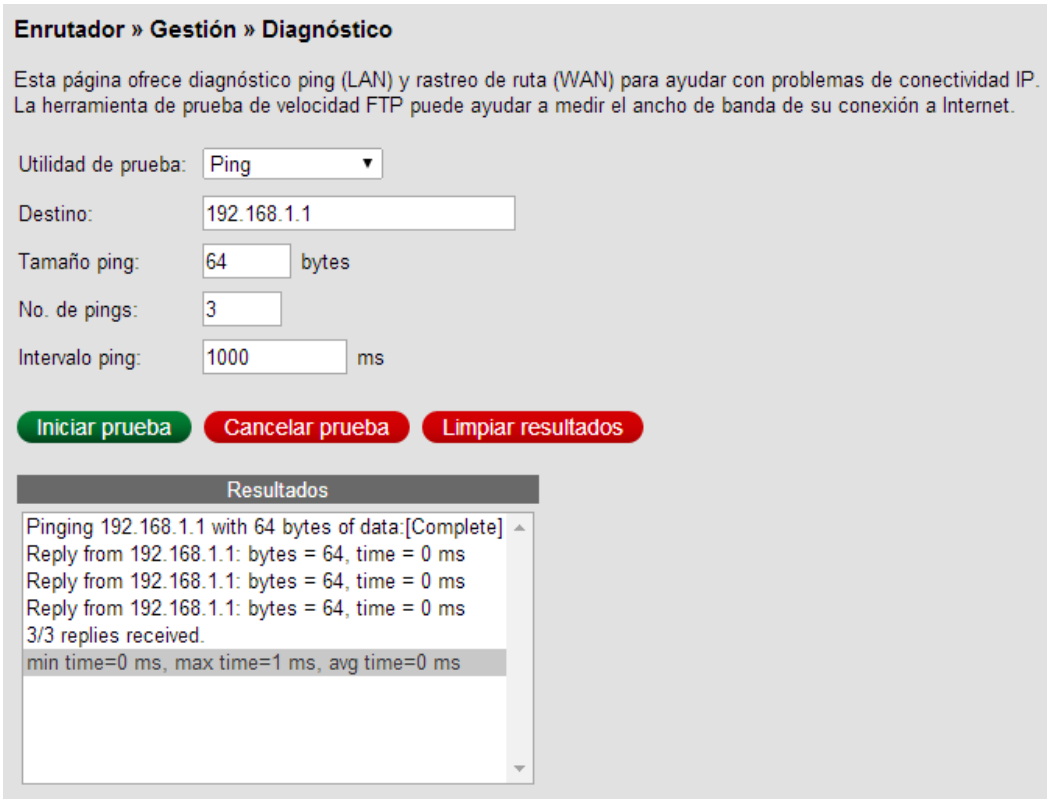
Crear registro

El tiempo	Prioridad	Descripción
Hora no establecida	Crítico (3)	SYNC Timing Synchronization failure - Failed to acquire QAM/QPSK symbol timing;;CM-MAC=5c:35:3b:f4:c8:f9;CMTS-MAC=00:00:00:00:00:00;CM-QOS=1.0;CM-VER=3.0;
Hora no establecida	Aviso (6)	WiFi Interface [wl1] set to Channel 100 (Side-Band Channel:N/A) - Reason:INIT
Hora no establecida	Aviso (6)	WiFi Interface [wl0] set to Channel 6 (Side-Band Channel:10) - Reason:INIT
Hora no establecida	Crítico (3)	SYNC Timing Synchronization failure - Failed to acquire QAM/QPSK symbol timing;;CM-MAC=5c:35:3b:f4:c8:f9;CMTS-MAC=00:00:00:00:00:00;CM-QOS=1.0;CM-VER=3.0;
Hora no establecida	Crítico (3)	Resetting the cable modem due to power reset
Hora no establecida	Crítico (3)	SYNC Timing Synchronization failure - Failed to acquire QAM/QPSK symbol timing;;CM-MAC=5c:35:3b:f4:c8:f9;CMTS-MAC=00:00:00:00:00:00;CM-QOS=1.0;CM-VER=3.0;
Hora no establecida	Crítico (3)	Resetting the cable modem due to power reset
Hora no establecida	Crítico (3)	SYNC Timing Synchronization failure - Failed to acquire QAM/QPSK symbol timing;;CM-MAC=5c:35:3b:f4:c8:f9;CMTS-MAC=00:00:00:00:00:00;CM-QOS=1.0;CM-VER=3.0;
Hora no	Crítico (3)	SYNC Timing Synchronization failure - Failed to acquire QAM/QPSK symbol timing;;CM-MAC=5c:35:3b:f4:c8:f9;CMTS-

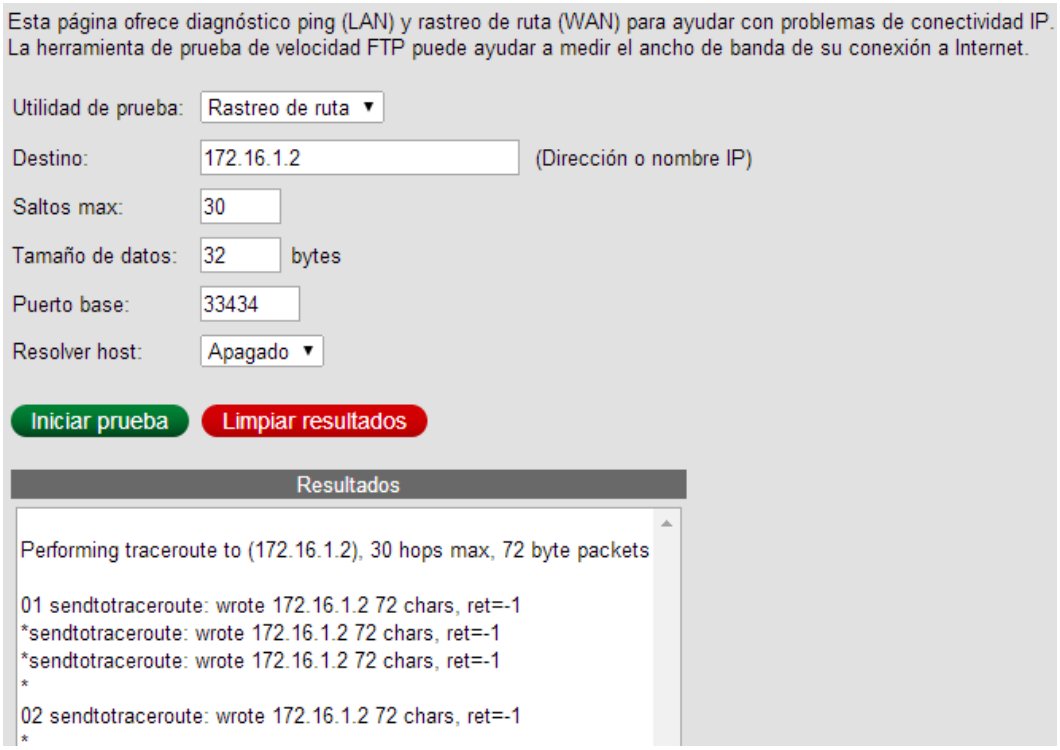
Diagnóstico

La CH7486E permite a los usuarios hacer un diagnóstico por ping (LAN) y rastreo de ruta (WAN) para ayudar con problemas de conectividad IP. Y la herramienta de prueba de velocidad FTP puede ayudar a medir el ancho de banda de su conexión a Internet. Puede llenar IP al objetivo e iniciar la prueba.

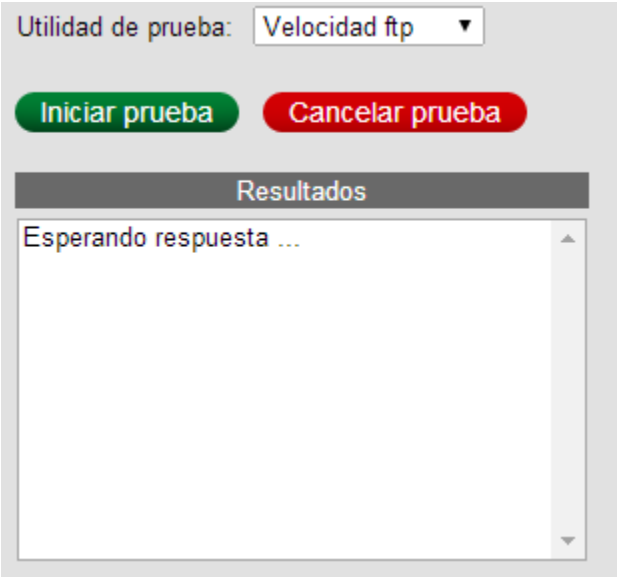
- Prueba de diagnóstico por Ping (LAN)


Enrutador » Gestión » Diagnóstico
Esta página ofrece diagnóstico ping (LAN) y rastreo de ruta (WAN) para ayudar con problemas de conectividad IP.
La herramienta de prueba de velocidad FTP puede ayudar a medir el ancho de banda de su conexión a Internet.
Utilidad de prueba: Ping
Destino: 192.168.1.1
Tamaño ping: 64 bytes
No. de pings: 3
Intervalo ping: 1000 ms
Iniciar prueba
Cancelar prueba
Limpiar resultados
Resultados
Pinging 192.168.1.1 with 64 bytes of data:[Complete]
Reply from 192.168.1.1: bytes = 64, time = 0 ms
Reply from 192.168.1.1: bytes = 64, time = 0 ms
Reply from 192.168.1.1: bytes = 64, time = 0 ms
3/3 replies received.
min time=0 ms, max time=1 ms, avg time=0 ms

- Prueba de trazado de ruta (WAN)


Esta página ofrece diagnóstico ping (LAN) y rastreo de ruta (WAN) para ayudar con problemas de conectividad IP.
La herramienta de prueba de velocidad FTP puede ayudar a medir el ancho de banda de su conexión a Internet.
Utilidad de prueba: Rastreo de ruta
Destino: 172.16.1.2 (Dirección o nombre IP)
Saltos max: 30
Tamaño de datos: 32 bytes
Puerto base: 33434
Resolver host: Apagado
Iniciar prueba
Limpiar resultados
Resultados
Performing traceroute to (172.16.1.2), 30 hops max, 72 byte packets
01 sendtotraceroute: wrote 172.16.1.2 72 chars, ret=-1
*sendtotraceroute: wrote 172.16.1.2 72 chars, ret=-1
*sendtotraceroute: wrote 172.16.1.2 72 chars, ret=-1
*
02 sendtotraceroute: wrote 172.16.1.2 72 chars, ret=-1
*

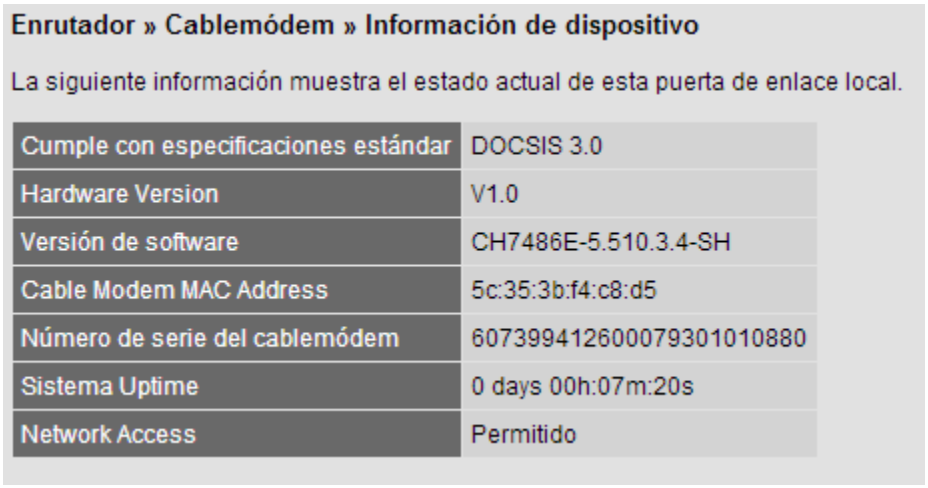
- Prueba de velocidad FTP



Cable Módem

Información del dispositivo

La CH7486E tiene una página que muestra el estado actual de esta puerta de enlace doméstica.



Enrutador » Cablemódem » Información de dispositivo

La siguiente información muestra el estado actual de esta puerta de enlace local.

Cumple con especificaciones estándar	DOCSIS 3.0
Hardware Version	V1.0
Versión de software	CH7486E-5.510.3.4-SH
Cable Modem MAC Address	5c:35:3b:f4:c8:d5
Número de serie del cablemódem	607399412600079301010880
Sistema Uptime	0 days 00h:07m:20s
Network Access	Permitido

Nota: puede diferir de acuerdo a los ajustes o requerimientos locales.

Conexión

Esta página muestra información sobre el estado del HFC del cable módem y la conectividad de la red IP.

Enrutador » Cablemódem » Conexión

Esta página muestra información sobre el estado del HFC del cablemódem y la conectividad de la red IP.

Procedimiento de inicio		
Procedimiento	Estado	Comentario
Adquirir canal de bajada	410000000 Hz	Bloqueado
Estado de conectividad	Aceptar	Operacional

Canales vinculados de bajada								
Channel	Estado de bloqueo	Modulation	Channel ID	Frecuencia	Energía	SNR	Corregibles	No corregibles
1	Bloqueado	QAM64		410000000 Hz	11.8 dBmV	51.8 dB	0	0
2		Desconocido		0 Hz	0.0 dBmV	0.0 dB	0	0
3		Desconocido		0 Hz	0.0 dBmV	0.0 dB	0	0
4		Desconocido		0 Hz	0.0 dBmV	0.0 dB	0	0
5		Desconocido		0 Hz	0.0 dBmV	0.0 dB	0	0

Corregibles totales	No corregibles totales
0	0

Canales vinculados de subida						
Channel	Estado de bloqueo	Tipo de canal US	Channel ID	Symbol Rate	Frecuencia	Energía
1		ATDMA		1280 Ksym/sec	35000000 Hz	44.8 dBmV
2		Desconocido		0 Ksym/sec	0 Hz	0.0 dBmV
3		Desconocido		0 Ksym/sec	0 Hz	0.0 dBmV
4		Desconocido		0 Ksym/sec	0 Hz	0.0 dBmV

Hora actual del sistema: Sat Jul 05 14:11:45 2014

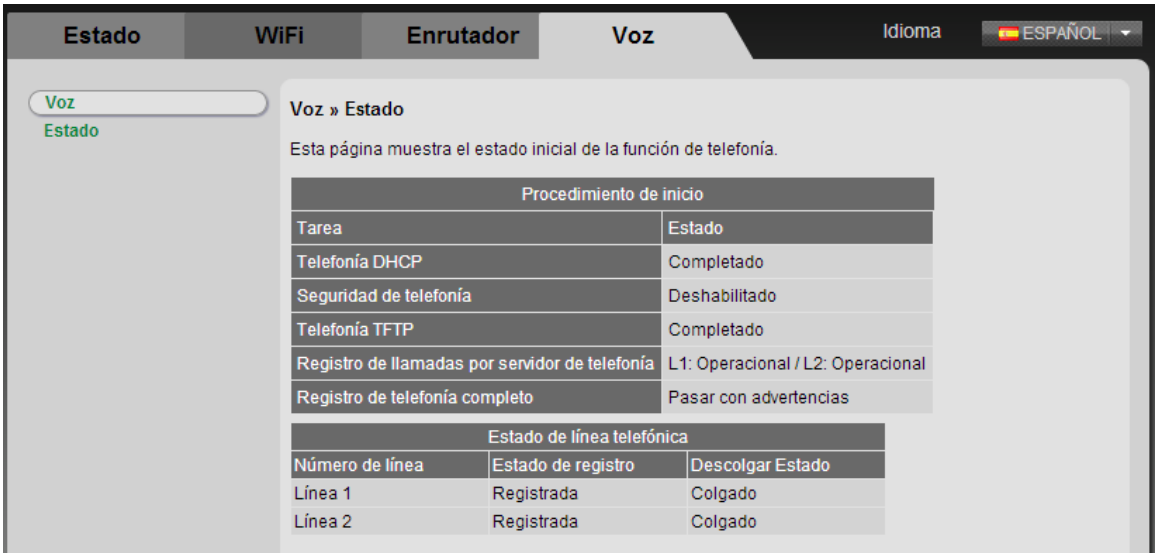
Configuración

Esta página ofrece información sobre los ajustes configurables de forma manual del Cablemódem.

Enrutador » Cablemódem » Configuración
Esta página ofrece información sobre los ajustes configurables de forma manual del Cablemódem.
artículo
Value
Plan de Frecuencias
European PAL I/B/G
Frecuencia (Hz)
0
Aplicar
Nota:
Restablecer el cablemódem a su configuración original de fábrica borrará todos los parámetros almacenados en el cablemódem durante inicializaciones previas. El proceso de regresar en línea a partir de una condición de fábrica podría tomar de 3 a 5 minutos. Por favor consulte la Guía de usuario del cablemódem para detalles sobre la secuencia de encendido.
Restablecer ajustes predeterminados de fábrica
Reiniciar módem por cable
Hora actual del sistema: --- --- -- --:--:-- ----

Estado de la telefonía

Esta página muestra el estado de inicialización del MTA.



6 Solución de problemas

Si las soluciones listadas aquí no resuelven su problema, póngase en contacto con el proveedor de su servicio.

Antes de llamar al proveedor del servicio, intente presionar el botón Reiniciar en el panel trasero de la CH7486E. Por favor tenga en cuenta que si presiona el botón de Reiniciar, perderá todos sus ajustes de configuración personalizados, incluyendo los ajustes avanzados y del cortafuegos.. Su proveedor de servicio puede preguntarle por el estado del LED del panel frontal; vea LEDs del panel frontal y Condiciones de Error.

Soluciones

Tabla 1 – Solución de problemas

Problema	Solución posible
La luz de encendido está apagada	Revise que la CH7486E se encuentre enchufado de forma correcta a la toma eléctrica. Revise que la toma eléctrica esté funcionando.
No se puede enviar ni recibir datos	En el panel frontal, note el estado de los LEDs y consulte en LEDs del panel frontal y condiciones de error para identificar el error. Si tiene televisión por cable, revise que la televisión esté funcionando y la imagen sea clara. Si no puede recibir los canales de televisión regulares, el servicio de datos no funcionará. Revise el cable coaxial en la CH7486E y la toma de la pared. Ajuste manualmente si es necesario. Revise la dirección IP. Revise que el cable Ethernet se encuentre conectado de forma apropiada a la CH7486E y al ordenador. Si un dispositivo está conectado a través del puerto Ethernet, verifique la conectividad revisando los LEDs LINK en el panel posterior.

Problema	Solución posible
Los clientes inalámbricos no pueden enviar ni recibir datos.	Realice las cuatro primeras revisiones en "No se puede enviar ni recibir datos". Revise el ajuste de Modo de Seguridad en la Página de seguridad inalámbrica. • Si ha habilitado el WPA y configurado una frase clave en la CH7486E, asegúrese de que cada cliente inalámbrico afectado tiene la frase clave idéntica. Si esto no soluciona el problema, revise si el cliente inalámbrico soporta WPA. • Si ha habilitado el WEP y configurado una clave en la CH7486E, asegúrese de que cada cliente inalámbrico afectado tiene la clave WEP idéntica. Si esto no soluciona el problema, revise si el adaptador inalámbrico del cliente soporta el tipo de clave WEP configurada en la CH7486E. • Para eliminar de forma temporal el Modo de Seguridad como un problema potencial, deshabilite la seguridad. Después de resolver su problema, asegúrese de volver a habilitar la seguridad inalámbrica. • En la Página de Control de Acceso Inalámbrico, asegúrese de que la dirección MAC para cada cliente inalámbrico afectado está listada de forma correcta.
Velocidad lenta de transmisión inalámbrica con WPA habilitado.	En la página de Red Primaria Inalámbrica, revise si el tipo de encriptado es TKIP. Si todos sus clientes inalámbricos soportan AES, cambie la encriptación WPA a AES.

LEDs del panel frontal y condiciones de error

Los LEDs del panel frontal de la CH7486E proporcionan información de estado para las siguientes condiciones de error:

Tabla 2 – LEDs del panel frontal y condiciones de error

LED	Estado	Si, durante el arranque:	Si, durante el funcionamiento normal:
ENCENDIDO	APAGADO	La CH7486E no está conectada de forma apropiada a la toma de corriente.	La CH7486E está desconectada
EN LÍNEA	PARPADEANDO	El registro IP no tuvo éxito	El registro IP se ha perdido

cbn y el logo cbnson marcas registradas de Compal Broadband Networks, Inc.
Todos los otros nombres de productos o servicios son propiedad de sus respectivos dueños.
© 2014 Compal Broadband Networks, Inc. Todos los derechos reservados.